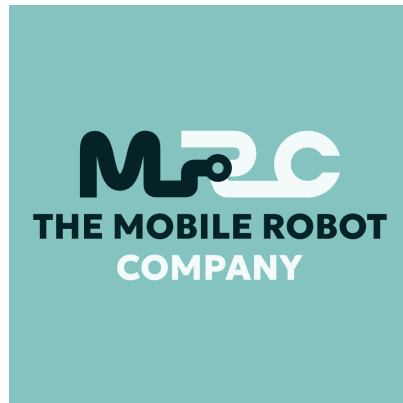




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Schulungen · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/training>

Schulungen

Schulungen für Bedienpersonal und Servicetechniker des J1600 sowie die Videotutorials des Unternehmens.



Bedienerschulung

So wird das J1600-Bedienpersonal geschult — etwa 30 Minuten für Bedienpersonal mit Erfahrung im Umgang mit Elektrohubwagen, mit Anleitungen auf dem Gerät und einer...



Schulung von Servicetechnikern

So werden J1600-Servicetechniker geschult — Servicetechniker unserer Partner halten ihre Produktschulung auf dem neuesten Stand und werden durch einen zweitägigen Workshop...



Schulungsvideos

Kurze öffentliche Videos zur Bedienung des J1600 — vom Hinzufügen von Absetzpositionen und Erstellen von Aufgaben bis zum Laden und zu gängigen Aufgabenmustern.

Bedienerschulung

Der J1600 ist so ausgelegt, dass Bedienpersonal, das bereits Elektrohubwagen bedient, nur etwa **30 Minuten Schulung** benötigt. Keine Programmierung, keine Konfigurationsbildschirme — die Bedienung erfolgt über die Deichsel und ein **15-Zoll-Multitouch-Display** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/technical-reference/interface-specifications/>).

Was das Bedienpersonal lernt

- **manuelles Fahren mit der Deichsel** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/user-guides/manual-operation/>), wobei sich der J1600 wie ein herkömmlicher handgeführter Elektrohubwagen bedienen lässt;
- **Speichern von Positionen** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>), indem Sie zu einem Punkt fahren und auf **Position speichern** tippen;
- Erstellen von Aufgaben: Ziel auswählen und festlegen, was das Fahrzeug nach dem Absetzen der Palette tut;
- **Bestätigen des Autonommodus** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/user-guides/autonomous-operation/>) mit der physischen Start-/Fortsetzen-Taste und Verlassen des Fahrwegs;
- jederzeit durch Greifen der Deichsel die Kontrolle übernehmen und die Bedienelemente zum Anhalten verwenden.

Bei **Vorführungen** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) kann ein Erstbenutzer den J1600 in der Regel innerhalb von rund 15 Minuten mit einer Aufgabe im Autonommodus starten. Den vollständigen Arbeitsablauf finden Sie in der **J1600-Übersicht** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/overview/>).

Lernen im eigenen Tempo

Eine Anleitung für das Bedienpersonal ist direkt auf dem Gerät und online verfügbar. Kurze Anleitungsvideos zeigen die gängigsten Abläufe — siehe **Schulungsvideos** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/training-videos/>).

Schulung während der Inbetriebnahme

Wenn Sie das [Installations- und Inbetriebnahmepaket](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>) erwerben, ist die Bedienschulung fester Bestandteil des fünftägigen Programms:

- **Tag 2:** Gruppenschulung für das gesamte Bedienpersonal sowie praktische Einzelübungen für bis zu sechs Personen.
- **Tage 3–4:** weitere Bedienschulungen nach Bedarf, parallel zur Leistungsüberwachung und Unterstützung vor Ort.

Schulung während eines Testbetriebs

Ein [kostenpflichtiger zweiwöchiger Testbetrieb](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) umfasst einen vollen Tag für die Einrichtung und Schulungsunterstützung vor Ort, damit das Bedienpersonal im Testbetrieb mit denselben Grundlagen startet.

Sicherheitsanforderungen

[Bestimmte Aufgaben bleiben in der Verantwortung des Bedienpersonals](https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/user-guides/operator-manual/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/user-guides/operator-manual/>), wenn ein Fahrzeug im [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/dual-mode/>) betrieben wird: Lasten beurteilen, den Moduswechsel bestätigen und vor der Fahrt im Autonommodus den Fahrweg verlassen. Siehe [So funktioniert das Sicherheitssystem des J1600](https://info.mobilerobot.com/de-de/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

Schulung von Servicetechnikern

Servicearbeiten am J1600 werden von geschulten Servicetechnikern im Außendienst durchgeführt, die bei Servicepartnern beschäftigt sind. Diese Seite beschreibt, wie die Schulung organisiert ist.

Wer geschult wird

Die Partner im Vertriebsnetz beschäftigen Servicetechniker im Außendienst und halten deren Produktschulung auf dem neuesten Stand. Dies gehört zu den dauerhaften Anforderungen an einen Servicepartner. Kunden führen keine Servicearbeiten am J1600 selbst durch. Selbst das [Upgrade auf Advanced software \(https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/advanced-software/\)](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/advanced-software/) wird im Werk oder von einem Partner installiert, niemals vom Kunden.

So werden die Techniker unserer Partner geschult

Neue Partner erhalten im Rahmen der Partnereinführung einen **zweitägigen Workshop für Vertrieb und Service** von The Mobile Robot Company. Nach dem Workshop steht den Partnern die **unbegrenzte technische Fernunterstützung** durch das technische Team des Unternehmens zur Verfügung. Bei den ersten Installationen werden sie außerdem an Unterstützungstagen vor Ort begleitet. Weitere Unterstützungstage können bei Bedarf gebucht werden.

Jeder Partner benennt außerdem einen internen Produkt-**Champion**. Diese Person ist der interne Produktexperte und der wichtigste technische Ansprechpartner des Partners.

Was dies für Kunden bedeutet

Wenn ein Techniker bei Ihnen vor Ort eintrifft, wird seine Arbeit durch die Ersatzteilversorgung, Software und technische Unterstützung des Unternehmens unterstützt. Unter [Support vor Ort \(https://info.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/on-site-support/\)](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/service-warranty/on-site-support/) erfahren Sie, wie Einsätze vereinbart und abgerechnet werden. Über

Servicepartner finden (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/find-a-service-partner/>) werden Sie mit einem geschulten Partner in Kontakt gebracht.

Unternehmen, die Partner werden möchten (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/why-partner-with-us/>), finden die ersten Informationen im Partnerbereich (<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/>).

Schulungsvideos

The Mobile Robot Company veröffentlicht [kurze öffentliche Videos](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/videos/full-video-library/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/videos/full-video-library/>), die zugleich als Schulungsmaterial dienen. Die besonders lehrreichen Videos sind unten aufgeführt. Jedes dauert nur wenige Minuten und ergänzt die praktischen Grundlagen in der [Bedienerschulung](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/training/operator-training/>).

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Video	Inhalt
So fügen Sie eine Absetzposition hinzu und erstellen Aufgaben (https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8)	Fahren Sie im manuellen Modus zur Absetzposition, tippen Sie auf Position speichern, benennen Sie die Position, erstellen Sie eine Aufgabe, wählen Sie das Verhalten nach dem Absetzen, starten Sie die Aufgabe, bestätigen Sie den Automatikmodus und treten Sie zurück.
So laden Sie Ihren Roboter (https://www.youtube.com/watch?v=l6GJ07Kbi4Y)	Manuelles Laden per Kabel während einer Pause und Andocken an die optionale automatische Ladestation zum Zwischenladen.

Bedienung verstehen

Video	Inhalt
Was ist Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)	Manueller Hubwagenbetrieb in Kombination mit dem Automatikmodus: Nehmen Sie die Palette manuell auf, wählen Sie die Absetzposition, drücken Sie die Starttaste und treten Sie zurück.
Die häufigste Aufgabe (https://www.youtube.com/watch?v=bOaOQWWNlws)	Manuelle Palettenaufnahme, autonomer Transport, Absetzen und Rückfahrt — einschließlich der drei Standardoptionen nach dem Absetzen und der Bedeutung des blauen Lichts.
Wie viele Palettenpositionen kann ich speichern (https://www.youtube.com/watch?v=RZEsjQgnBvk)	Für die Anzahl gespeicherter Positionen gibt es keine softwareseitige Begrenzung. In der Praxis wird sie nur durch den verfügbaren Platz im Lager begrenzt.
Weitere Funktionen des J1600 mit Dual Mode (https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw)	Nutzen Sie bei empfindlichen oder instabilen Lasten und beim Rangieren auf engem Raum Ihre Erfahrung im manuellen Modus. Übergeben Sie anschließend die lange Transportstrecke an den Autonommodus.
Kann jeder einen Palettentransport in wenigen Minuten automatisieren? (https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI)	Eine Person ohne Vorerfahrung fährt den J1600, speichert eine Position, erstellt eine Aufgabe mit Absetzen und Rückfahrt und bestätigt den Automatikmodus.

Support und Erprobung

Video	Inhalt
So erhalten Sie Hilfe bei einem technischen Problem (https://www.youtube.com/watch?v=2Q5NFYGSmhA)	Das Menü „Help/Support“ am Gerät, der QR-Code zum Senden einer technischen Anfrage und die drei Servicepakete.
Vom Test zum Proof of Concept (https://www.youtube.com/watch?v=FIO_kXSPRrQ)	Tests im Vorführbereich in Kopenhagen im Vergleich zu einem Proof of Concept in Ihrem eigenen Werk.

Schriftliche Fassungen dieser Verfahren finden Sie in den [Anleitungen](https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/user-guides/how-to-guides/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/user-guides/how-to-guides/>) im [Dokumentationsbereich](https://info.mobilerobot.com/de-de/category/documentation/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/documentation/>). Informationen zu den Supportkanälen finden Sie unter [Supportanfrage senden](https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/contact/submit-a-support-request/>).