



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Service und Instandhaltung · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/service-and-maintenance>

Service und Instandhaltung

So bleibt ein J1600 täglich einsatzbereit – Support anfordern, Diagnosedaten erfassen, Ersatzteile beschaffen und Software aktuell halten.



Diagnose und Protokollerfassung

So stellen Sie über das Help/Support-Menü des J1600 eine technische Anfrage, laden Geräteprotokolle über das Supportportal hoch und prüfen, welchen Remote-Support Ihr...



Ersatzteile

So werden J1600-Ersatzteile über das Partnernetzwerk bereitgestellt, diese Ersatzteilkosten übernehmen die einzelnen Endkunden-Servicepläne und hier erhalten Partner die aktuellen...



Softwareupdates

Wie die J1600-Software aktuell bleibt – welche Upgrades die einzelnen Supportpläne abdecken und wie sowie durch wen das Upgrade von Standard software auf Advanced...

Softwareupdates

Für dieselbe J1600-Hardwareplattform stehen zwei Softwareversionen – Standard software und Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/software-comparison/>), zur Verfügung. Beide werden durch die in Ihrem Supportplan enthaltenen Softwareupgrades auf dem aktuellen Stand gehalten. Diese Seite unterscheidet die beiden Bedeutungen von „Update“: laufende Softwareupgrades und das einmalige Upgrade von Standard software auf Advanced software.

Laufende Softwareupgrades

Der Anspruch auf Softwareupgrades richtet sich nach dem beim Kauf gewählten Serviceplan (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/service-and-warranty/>):

Plan	Softwareupgrades
Free Plan	Im ersten Jahr enthalten
Basic Care (4.900 € pro J1600 und Jahr, Listenpreis)	Enthalten, solange der Plan aktiv ist
Full Care (13.000 € pro J1600 und Jahr, Listenpreis)	Enthalten, solange der Plan aktiv ist

Wenn Sie bei einem Update Unterstützung benötigen, steht Ihnen über das Supportportal Fernsupport zur Verfügung – siehe Diagnose und Protokolldatenerfassung (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/>).

Standard software und Advanced software

Standard software (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/standard-software/>) ist für maximale Bedienfreundlichkeit auf die wesentlichen Funktionen beschränkt: konfigurationsfreies Einlernen und Wiederholen (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/concepts/teach-and-repeat/>), Aufgabenstart über den Touchscreen und gespeicherte Positionen. WLAN ist optional. Die Software ist so ausgelegt, dass Bedienpersonal mit Hubwagenerfahrung sie nach einer Grundeinweisung bedienen

kann. Sie eignet sich für den Einsatz eines Einzelgeräts ohne Systemintegration (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/technical-integration/integration-overview/>).

Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/software/advanced-software/>) ergänzt folgende Funktionen:

- Interoperabilität gemäß **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/technical-integration/vda-5050-documentation/>);
- eine **REST API** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>);
- Fleet Manager;
- erweiterte Aufgabenplanung;
- erweiterte **Integration mit anderen Softwaresystemen und Anlagen** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/technical-integration/external-system-integration/>).

Unter **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/dual-mode/>) erfahren Sie, wie diese Funktionen auf demselben Gerät genutzt werden können.

Upgrade von Standard software auf Advanced software

Aspekt	Details
Endkundenlistenpreis (2026)	14.500 €
Einfachste Installation	Im Werk bei der Bestellung des J1600
Nachträgliche Installation	Ein Partner kann das Upgrade an einem vorhandenen J1600 durchführen
Eigeninstallation	Nicht verfügbar – Kunden können das Upgrade nicht selbst durchführen

TIPP

Wenn eine Flottenintegration, [VDA 5050](https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/concepts/vda-5050-explained/) oder eine API-Anbindung künftig infrage kommen, bestellen Sie das Upgrade auf Advanced software zusammen mit dem J1600. Die Installation im Werk ist die einfachste Lösung. Die erweiterten Funktionen stehen dann bereit, sobald Sie sie benötigen.

Eine Lizenz für [Fleet Manager](https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/) kostet pro J1600 6.500 € (Endkundenlistenpreis 2026). Die Einrichtung des Flottenmanagementsystems ist als Zusatzleistung zum [Inbetriebnahmepaket](https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/installation/deployment-checklist/) verfügbar.

Hinweise zur Planung

- Erweiterte Funktionen setzen eine Netzwerkverbindung voraus. Prüfen Sie vor einem Upgradeprojekt die [Netzwerk- und WLAN-Anforderungen](https://info.mobilerobot.com/de-de/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/).
- Die oben genannten Listenpreise entsprechen dem Stand von 2026. Lassen Sie sich die aktuellen Preise von Ihrem Partner oder unter hello@mobilerobot.com bestätigen.