



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Kundenberichte · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/customer-stories>

Kundenberichte

Erfahrungen von Unternehmen mit dem J1600 – von ersten praktischen Vorführungen bis zu partnergestützten Projekten und öffentlichen Videoberichten.



Partnergeführte Kundenprojekte

So führen Partner von The Mobile Robot Company lokale J1600-Vorführungen, Testphasen und Kundenprojekte durch, darunter die Zusammenarbeit mit ALCA Technologies und die...



Praxisbeispiele im Video

Öffentlich zugängliche Videos zeigen den J1600 im realen Einsatz. Dazu gehören eine Erstnutzerin, die auf dem TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026 einen Palettentransport...

Partnergeführte Kundenprojekte

The Mobile Robot Company vertreibt den J1600 über ein internationales Netzwerk aus [Vertriebspartnern, Integratoren und Servicepartnern](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/>). Die Partner übernehmen den lokalen, praktischen Teil jedes Kundenprojekts: Vorführungen, Testphasen, Inbetriebnahme, Service und die laufende Kundenbetreuung. Diese Seite beschreibt den Ablauf partnergeführter Projekte und die Aktivitäten des Partners [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/collaborations/technology-collaborations/>) in Italien.

Ablauf eines partnergeführten Projekts

Die [Customer Journey](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/>) umfasst vier Schritte:

1. **Vorführung.** Eine 30- bis 60-minütige Praxiseinweisung in einem Vorführzentrum des Partners oder am Kundenstandort. Wer den J1600 zum ersten Mal verwendet, kann in der Regel innerhalb von etwa 15 Minuten eine autonome Aufgabe erstellen und starten.
2. **Testphase.** Eine zweiwöchige kostenpflichtige Testphase im eigenen Betrieb des Kunden, mit jederzeitiger kostenfreier Rückgabe ohne Angabe von Gründen. Siehe [Planung einer Testphase](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Kauf.** Kauf des Fahrzeugs mit den ausgewählten Optionen.
4. **Kundendienst.** Ein optionaler laufender Service- und Wartungsvertrag, den der Partner vor Ort erfüllt.

Bestandskunden können die Vorführung und die Testphase überspringen. Während des gesamten Projekts gewährleistet der Partner lokale Präsenz und schnelle Unterstützung. The Mobile Robot Company liefert die Fahrzeuge, Ersatzteile und Software und bietet technische Unterstützung sowie Schulungen.

Bis Juni 2026 verfügte das Unternehmen über [Vertriebspartnerschaften in acht Ländern](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/history/growth-and-international-expansion/>), und das Netzwerk wird weiter ausgebaut. Das EMEA-Netzwerk aus Vertriebspartnern und Integratoren führt Testphasen und Machbarkeitsnachweise an Kundenstandorten durch; siehe [Planung eines Machbarkeitsnachweises](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Zusammenarbeit mit ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. ist ein Kooperationspartner von The Mobile Robot Company in Italien. Die im [Juli 2026 vorgestellte Zusammenarbeit](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/press-releases/partner-announcements/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/press-releases/partner-announcements/>), konzentriert sich auf Lagerbedingungen, die starre Automatisierungslösungen beeinträchtigen können:

- beschädigte Paletten;
- lose Umreifungsbänder;
- herabhängende Stretchfolie;
- Staub und andere nicht idealen oder wechselnden Bedingungen beim Materialumschlag.

Der J1600 bewältigt diese Situationen mithilfe von [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/dual-mode/>): Das Bedienpersonal nutzt bei der Palettenaufnahme seine Erfahrung und beurteilt die jeweilige Situation. Das Fahrzeug übernimmt anschließend den wiederkehrenden Transport im Autonommodus. Als Ergebnisse der Zusammenarbeit werden weniger [nicht wertschöpfende Laufwege](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), eine sicherere Palettenhandhabung, ein gleichmäßigerer Materialfluss, eine höhere Produktivität und eine bessere Anpassungsfähigkeit an dynamische Lagerumgebungen genannt.

United Symbol Open House 2026

Der J1600 wurde beim [United Symbol Open House](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/past-events/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/past-events/>) in Sassuolo, Modena, Italien, drei Tage lang bis zum 29. Juni 2026 live vorgeführt. United Symbol war Gastgeber der Veranstaltung, und ALCA Technologies unterstützte vor Ort. Die Besucherinnen und Besucher – Führungskräfte und Endkunden aus verschiedenen Branchen – sahen den Betrieb im manuellen Modus und im Autonommodus. Mit dem Team erörterten sie die Lagereffizienz, die Verringerung manueller Handhabung, skalierbare Automatisierung und alltägliche Herausforderungen in der Intralogistik.

Ein Projekt mit einem Partner beginnen

Kundenanfragen über [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) (<https://www.mobilerobot.com>) werden an [das Partnernetzwerk](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>) weitergeleitet. Bereiten Sie sich auf ein erstes Gespräch vor, indem Sie die

[Checkliste zur Anwendungseignung](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/application-qualification-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/application-qualification-checklist/>) **bearbeiten** und [Ist der J1600 für meine Anwendung geeignet?](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>) **lesen**. Informationen zum Partnerprogramm finden Sie unter [Partner](https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/>).

Praxisbeispiele im Video

The Mobile Robot Company veröffentlicht [Videos](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/videos/full-video-library/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/videos/full-video-library/>), die den J1600 im realen Einsatz zeigen — [Live-Vorführungen](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/videos/product-demonstrations/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/videos/product-demonstrations/>) bei [öffentlichen Veranstaltungen](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/trade-shows/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/trade-shows/>), eine Erstinutzerin beim Erstellen einer Aufgabe für den Autonommodus, Beispiele zur Lasthandhabung und die Validierung im [Testzentrum des Unternehmens in Kopenhagen](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/locations/test-and-demonstration-facility/>). Diese Seite fasst die in den Videos gezeigten Praxisbeispiele zusammen und enthält Links zu den einzelnen Videos.

Eine Erstinutzerin automatisiert einen Palettentransport

Beim [TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/test-camp/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/test-camp/>) in Dortmund testete eine Logistikfachkraft, die bereits Elektrohubwagen, aber noch nie den J1600 bedient hatte, das Fahrzeug zum ersten Mal:

1. Sie fuhr den J1600 manuell mit der Deichsel. Der J1600 lässt sich dabei wie ein konventioneller Elektrohubwagen bedienen. Weiße Leuchten zeigen den manuellen Modus an.
2. Sie fuhr zu einer Absetzposition, tippte auf **Position speichern** und benannte die Position nach ihrem Unternehmen.
3. Sie erstellte eine Aufgabe, wählte „drop pallet at location“ („Palette an Position absetzen“) und legte fest, dass der J1600 nach dem Absetzen zum Ausgangspunkt zurückkehrt.
4. Sie bestätigte den Automatikmodus und trat zurück.
5. Der J1600 fuhr autonom, [umfuhr Personen](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/>) anhand seiner 3D- Umgebungskarte, setzte die Palette auf Bodenhöhe ab und kehrte zurück.

Die Anzahl der gespeicherten Positionen ist softwareseitig nicht begrenzt. Video: [Kann jeder einen Palettentransport in wenigen Minuten automatisieren?](https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI) (<https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI>)

Live-Vorführung beim TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026

In einem Interview mit einem Fachjournalisten führt CEO Emil Hauch Jensen den vollständigen Arbeitszyklus live vor: manuelle Palettenaufnahme, Speichern der Position, autonome Ablieferung mit Absetzen und Rückkehr sowie das 360-Grad-Schutzfeld. Er beschreibt die drei Hindernisse für eine Vollautomatisierung in Unternehmen — Kosten, Flexibilität und Komplexität — und den Ansatz des J1600, rund 80 % der wiederkehrenden Transportaufgaben (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/results/productivity-improvements/>) statt 100 % zu automatisieren, und das zu einem Bruchteil der Kosten einer Vollautomatisierung. Die Inbetriebnahme dauert etwa eine Stunde. Video: J1600-Live-Vorführung beim TEST CAMP 2026 (<https://www.youtube.com/watch?v=Ovffa1uGTQE>).

Handhabung offener Gitterboxen, Fässer und empfindlicher Lasten

Zwei Videos zeigen die Flexibilität (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/results/operational-flexibility/>), die sich aus der Kombination von menschlichem Urteilsvermögen und autonomem Fahren ergibt:

- Der J1600 transportiert offene Gitterboxen (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/>), EPAL-Europaletten und andere Ladungsträger mit offenem Unterbau, sofern sie die zulässigen Abmessungen einhalten. Video: Dual Mode J1600 AMR: Flexible Handhabung offener Gitterboxen und Europaletten (<https://www.youtube.com/watch?v=ovlpXTxkn8Y>)
- Bei empfindlichen oder instabilen Lasten (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/>), wie Fässern übernimmt das Bedienpersonal die Aufnahme und das Rangieren auf engem Raum im manuellen Modus. Anschließend übergibt es den langen Transportweg an den Autonommodus. Video: Welche zusätzlichen Möglichkeiten bietet der Dual Mode-Hubwagen J1600? (<https://www.youtube.com/watch?v=HKGV7uzNxlw>)

Angaben zum zulässigen Lastbereich finden Sie unter Eignung von Paletten und Lasten (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/pallet-and-load-suitability/>).

Heben und Transportieren mit Nennlast

CTO Odin Kudahl Skovsted zeigt, wie der J1600 im manuellen Modus eine Last aus 1,6 m Höhe aufnimmt und 1.600 kg transportiert. Video: [Wie unsere mobilen Roboter Lasten von 1.600 kg aus 1,6 m Höhe handhaben](https://www.youtube.com/watch?v=7QXbm2i2w) (<https://www.youtube.com/watch?v=7QXbm2i2w>)

Validierung im Kopenhagener Testzentrum

Der Vorführ- und Testbereich des Unternehmens in Kopenhagen ist bewusst für praxisnahe Bedingungen ausgelegt: gezielt unebene Böden, wassergefüllte Testlasten und mehrere gleichzeitig betriebene Testaufbauten. Kunden können das Testzentrum für Vorführungen und Erprobungen besuchen. Video: [Einblick in unser Kopenhagener Testzentrum](https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8) (<https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8>)

Möglichkeiten zur Bewertung vor Ort finden Sie unter [Planung eines Machbarkeitsnachweises](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Kurzanleitungen und Antworten

Thema	Video
Speichern einer Absetzposition und Erstellen einer Aufgabe	So fügen Sie eine Absetzposition hinzu und erstellen Aufgaben auf dem J1600 (https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8)
Manuelles und automatisches Laden	So laden Sie Ihren Roboter (https://www.youtube.com/watch?v=l6GJ07Kbi4Y)
Das häufigste Aufgabenmuster	Welche Aufgabe führt unser Roboter am häufigsten aus? (https://www.youtube.com/watch?v=b0a0QWWNlws)
Was Dual Mode bedeutet	Was ist Dual Mode? (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)
Bestehende Betriebsumgebungen	Funktioniert der J1600 in bestehenden Betriebsumgebungen? (https://www.youtube.com/watch?v=Qe5kres-lgY)

Die am häufigsten vorgeführte Aufgabe besteht aus manueller Aufnahme und autonomer Ablieferung (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/scenarios/manual-pick-up-and-autonomous-delivery/>), Absetzen auf Bodenhöhe und Rückkehr zum Ausgangspunkt (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/scenarios/deliver-and-return/>). Die Route kann wenige Meter oder mehr als 100 Meter lang sein — das Prinzip bleibt gleich. Weitere Produktfragen werden in den FAQ zu Produkt und Funktionsumfang (<https://info.mobilerobot.com/de-de/support/faq/product-and-capabilities/>) beantwortet.