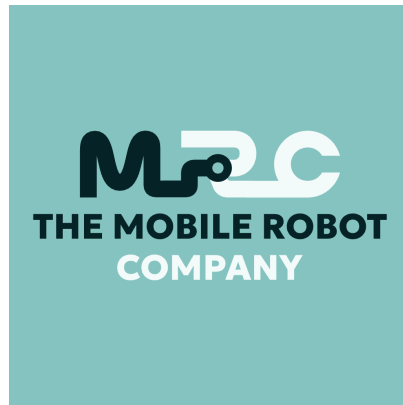




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Partnergeführte Kundenprojekte · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/customer-stories/partner-led-customer-projects>

Partnergeführte Kundenprojekte

The Mobile Robot Company vertreibt den J1600 über ein internationales Netzwerk aus [Vertriebspartnern, Integratoren und Servicepartnern](https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/partners/program/partner-types/>). Die Partner übernehmen den lokalen, praktischen Teil jedes Kundenprojekts: Vorführungen, Testphasen, Inbetriebnahme, Service und die laufende Kundenbetreuung. Diese Seite beschreibt den Ablauf partnergeführter Projekte und die Aktivitäten des Partners [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/collaborations/technology-collaborations/>) in Italien.

Ablauf eines partnergeführten Projekts

Die [Customer Journey](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/about/business-model/>) umfasst vier Schritte:

1. **Vorführung.** Eine 30- bis 60-minütige Praxiseinweisung in einem Vorführzentrum des Partners oder am Kundenstandort. Wer den J1600 zum ersten Mal verwendet, kann in der Regel innerhalb von etwa 15 Minuten eine autonome Aufgabe erstellen und starten.
2. **Testphase.** Eine zweiwöchige kostenpflichtige Testphase im eigenen Betrieb des Kunden, mit jederzeitiger kostenfreier Rückgabe ohne Angabe von Gründen. Siehe [Planung einer Testphase](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Kauf.** Kauf des Fahrzeugs mit den ausgewählten Optionen.
4. **Kundendienst.** Ein optionaler laufender Service- und Wartungsvertrag, den der Partner vor Ort erfüllt.

Bestandskunden können die Vorführung und die Testphase überspringen. Während des gesamten Projekts gewährleistet der Partner lokale Präsenz und schnelle Unterstützung. The Mobile Robot Company liefert die Fahrzeuge, Ersatzteile und Software und bietet technische Unterstützung sowie Schulungen.

Bis Juni 2026 verfügte das Unternehmen über [Vertriebspartnerschaften in acht Ländern](https://info.mobilerobot.com/de-de/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/company/history/growth-and-international-expansion/>), und das Netzwerk wird weiter ausgebaut. Das EMEA-Netzwerk aus Vertriebspartnern und Integratoren führt Testphasen und Machbarkeitsnachweise an Kundenstandorten durch; siehe [Planung eines Machbarkeitsnachweises](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Zusammenarbeit mit ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. ist ein Kooperationspartner von The Mobile Robot Company in Italien. Die im [Juli 2026 vorgestellte Zusammenarbeit](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/press-releases/partner-announcements/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/press-releases/partner-announcements/>), konzentriert sich auf Lagerbedingungen, die starre Automatisierungslösungen beeinträchtigen können:

- beschädigte Paletten;
- lose Umreifungsbänder;
- herabhängende Stretchfolie;
- Staub und andere nicht idealen oder wechselnden Bedingungen beim Materialumschlag.

Der J1600 bewältigt diese Situationen mithilfe von [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/j1600/dual-mode/>): Das Bedienpersonal nutzt bei der Palettenaufnahme seine Erfahrung und beurteilt die jeweilige Situation. Das Fahrzeug übernimmt anschließend den wiederkehrenden Transport im Autonommodus. Als Ergebnisse der Zusammenarbeit werden weniger [nicht wertschöpfende Laufwege](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/results/reduction-in-manual-walking/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/results/reduction-in-manual-walking/>), eine sicherere Palettenhandhabung, ein gleichmäßigerer Materialfluss, eine höhere Produktivität und eine bessere Anpassungsfähigkeit an dynamische Lagerumgebungen genannt.

United Symbol Open House 2026

Der J1600 wurde beim [United Symbol Open House](https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/past-events/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/newsroom/events/past-events/>) in Sassuolo, Modena, Italien, drei Tage lang bis zum 29. Juni 2026 live vorgeführt. United Symbol war Gastgeber der Veranstaltung, und ALCA Technologies unterstützte vor Ort. Die Besucherinnen und Besucher – Führungskräfte und Endkunden aus verschiedenen Branchen – sahen den Betrieb im manuellen Modus und im Autonommodus. Mit dem Team erörterten sie die Lagereffizienz, die Verringerung manueller Handhabung, skalierbare Automatisierung und alltägliche Herausforderungen in der Intralogistik.

Ein Projekt mit einem Partner beginnen

Kundenanfragen über [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) (<https://www.mobilerobot.com>) werden an [das Partnernetzwerk](https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>) weitergeleitet. Bereiten Sie sich auf ein erstes Gespräch vor, indem Sie die

[Checkliste zur Anwendungseignung](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/application-qualification-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/application-qualification-checklist/>) **bearbeiten** und [Ist der J1600 für meine Anwendung geeignet?](https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/>) **lesen**. Informationen zum Partnerprogramm finden Sie unter [Partner](https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/de-de/category/partners/>).