



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Forbindelsesproblemer · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/troubleshooting/connectivity-problems>

Forbindelsesproblemer

J1600 er konstrueret, så den grundlæggende drift ikke afhænger af et netværk. Når du fejlsøger et netværksproblem, skal du først afklare, om den berørte funktion overhovedet kræver netværksforbindelse.

Hvad virker uden Wi-Fi?

Wi-Fi er valgfrit ved grundlæggende brug (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>). Standardarbejdsgangen — manuel kørsel, kortlægning ved gennemkørsel, lagring af lokationer, oprettelse og udførelse af opgaver fra touchskærmen samt autonom levering — kræver hverken Wi-Fi eller obligatorisk integration med lagerstyringssystemer (WMS), Fleet Manager eller IT-systemer (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/results/lower-integration-complexity/>). Et netværksudfald stopper ikke en J1600, der udfører almindelige indlær og gentag-opgaver (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/concepts/teach-and-repeat/>).

Hvad kræver netværksforbindelse?

Netværksforbindelse bruges til de avancerede funktioner:

- **Come-to-me** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/scenarios/come-to-me/>) — tilkald J1600 via en mobilapp eller webgrænseflade.
- **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/concepts/vda-5050-explained/>)-**flådestyring** — betjen J1600 via et kompatibelt flådestyringssystem til køretøjer fra flere producenter.
- **REST API-integrationer** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>) — forbind J1600 med anden software eller andet udstyr.
- **Fleet Manager** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/fleet-manager/>) — koordinér flere J1600-enheder.

Disse funktioner er en del af Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/advanced-software/>). Se Rettigheder til softwareopgraderinger (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/software-upgrade-entitlements/>). Hvis flådekoordineringen eller tilkald via en app holder op med at virke, mens opgaver på

skærmen kører normalt, skal du undersøge netværket på stedet samt flådestyrings- eller integrationssystemet frem for J1600's grundlæggende funktioner.

Wi-Fi under idriftsættelse

Det er valgfrit at forbinde J1600 med Wi-Fi. Hvis det ønskes, udføres det på dag 1 i installations- og idriftsættelsespakken.

Få hjælp

Det er lettere at yde fjernsupport, når der er forbindelse til J1600, men det kræver aldrig, at J1600 er online, at oprette en supportanmodning — supportportalen og [din servicepartner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/>), er altid tilgængelige. Se [Indsend en supportanmodning](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/>).