



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Uddannelse af teknikere · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/technician-training>

Uddannelse af teknikere

Service på J1600 udføres af uddannede, udekørende serviceteknikere, som er ansat hos servicepartnere. Denne side beskriver, hvordan uddannelsen er tilrettelagt.

Hvem uddannes

Partnerne i distributionsnetværket har udekørende serviceteknikere ansat og sørger for, at deres produktuddannelse er ajourført — det er et af de faste krav til en servicepartner. Kunderne udfører ikke selv service på J1600. Selv [opgraderingen til Advanced software](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/advanced-software/>) installeres på fabrikken eller af en partner, aldrig af kunden.

Sådan uddannes partnernes teknikere

Som en del af opstarten som partner modtager nye partnere et **todages kursus i salg og service** hos The Mobile Robot Company. Efter kurset har partnerne **ubegrænset fjernsupport** fra virksomhedens tekniske team samt supportdage på installationsstedet ved de første installationer. Yderligere supportdage kan tilkøbes efter behov.

Hver partner udpeger også en intern produkt-**Champion** — partnerens egen ekspert og primære tekniske kontaktperson.

Hvad det betyder for kunderne

Når en tekniker kommer ud til installationsstedet, understøttes arbejdet af virksomhedens reservedelsforsyning, software og tekniske support. Se [Support på installationsstedet](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/on-site-support/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/on-site-support/>) for at få oplysninger om planlægning og priser for besøg, og se [Find en servicepartner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/>) for at komme i kontakt med en uddannet partner.

Organisationer, der er interesserede i at [blive partner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/>), kan begynde i [partnersektionen](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/>).

bot.com/da-dk/category/partners/.