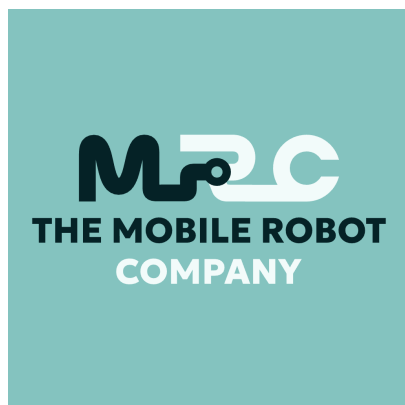




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Partnere og tilgængelighed · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/partners-and-availability>

Partnere og tilgængelighed

Ofte stillede spørgsmål om, hvor du kan få J1600, og hvordan [partnersalget fungerer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/program-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/program-overview/>).

Er J1600 tilgængelig i mit land?

J1600 er [tilgængelig i hele verden](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/become-a-partner/country-availability/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/become-a-partner/country-availability/>), herunder i USA, Canada, Australien og Kina. I juni 2026 havde virksomheden distributøraftaler i otte lande og var i gang med at udvide netværket. Få bekræftet tilgængelighed, priser, afgifter, valutaer, leveringstider og oplysninger om certificering på dit marked hos virksomheden eller en [lokal partner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/>).

Kan jeg købe direkte fra The Mobile Robot Company?

Nej. Listepriiserne er offentligt tilgængelige, og du kan anmode om demonstrationer og prøveforløb samt foretage [køb](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>) via www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>), men virksomheden [sælger ikke J1600 direkte til slutbrugere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/>). Forespørgsler videresendes til en distributør, integrator eller servicepartner, som varetager den lokale kunderelation. Se [Priser og køb](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/pricing-and-purchasing/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/pricing-and-purchasing/>).

Hvad laver partnerne?

Partnerne står for lokale demonstrationer, prøveforløb, salg, installation, service og løbende kundesupport. Virksomheden leverer J1600, reservedele, software, undervisning, teknisk support, markedsføringsmateriale og kundeemner. Partnerne har [udekørende serviceteknikere med ajourført produktuddannelse](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/technician-training/>) og udpeger en intern produktansvarlig som den primære ekspertkontakt.

Hvad er et oplevelsescenter?

Et udstillingslokale, som drives af en partner, med en J1600, paller og ladere, hvor kunderne får [praktiske demonstrationer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>). En standarddemonstration varer 30–60 minutter. En førstegangsbesøgende kan typisk sende J1600 ud på en autonom opgave efter cirka 15 minutter.

Hvordan ser kundeforløbet ud?

Fire trin, hvoraf de første to kan springes over, f.eks. af tilbagevendende kunder:

1. **Demonstration** — 30–60 minutters praktisk afprøvning i et oplevelsescenter eller hos dig.
2. **Prøveforløb** — et [betalt prøveforløb på to uger](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) med gratis returnering når som helst og uden spørgsmål.
3. **Køb** — J1600 og [valgte tilvalg](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/chargers-and-accessories/available-options/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/chargers-and-accessories/available-options/>).
4. **Eftersalgsservice** — en valgfri løbende serviceaftale. Se [Service og garanti](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/service-and-warranty/>).

Kan jeg teste J1600, før jeg tager den i drift?

Ja. Ud over demonstrationer og prøveforløbet på to uger kan du teste den på virksomhedens [demonstrations- og testområde i København](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/test-and-demonstration-facility/>), som bruges til validering under bevidst virkelighedsnære forhold som ujævne gulve og vandfyldte laster, eller gennemføre en [konceptafprøvning](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/>) på dit eget anlæg med maskiner, der bringes ud til dig. Se [Installation](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/installation/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/installation/>).

Hvem kan blive partner?

Kvalificerede [integratorer, distributører og servicepartnere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/>), [kan ansøge for det enkelte land](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/application-process/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/application-process/>). Programmet søger [virksomheder, hvis](#)

primære forretningsområde naturligt supplerer J1600 (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>), f.eks. virksomheder inden for manuelle gaffeltrucks eller automatiseret intern transport. Partnerne forventes at drive et oplevelsescenter, lagerføre produktet, tilbyde hele udvalget af produkter og serviceydelser, herunder betalte prøveforløb og eftersalgsaftaler, og deltage i tilbagevendende fælles forretningsplanlægning.

Hvad tilbyder partnerskabet kommercielt?

Partnerne tjener på produktavance samt indtægter fra software og service (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/>): Eftersalget går gennem partneren, som beholder indtægterne fra lokale, personalebaserede serviceydelser, mens virksomheden leverer reservedele og software. Aktuelle partnerpriser, rabattrin og programvilkår fås hos partnerteamet. Partnerskabet er ikke eksklusivt for den enkelte partner.

Hvordan ansøger jeg?

Kontakt virksomheden (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/become-a-partner/contact-the-partner-team/>) på hello@mobilerobot.com eller via www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) for at drøfte muligheden for at blive en del af netværket. Se partnersektionen (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/partners/>) for at læse mere om programmet.