



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Vejledning om kontakt i nødsituationer · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/emergency-contact-guidance>

Vejledning om kontakt i nødsituationer

Hvis en situation med J1600 kræver øjeblikkelig handling, skal du først stoppe maskinen og derefter indberette problemet.

Sådan stopper du straks maskinen

J1600 kan stoppes øjeblikkeligt på flere uafhængige måder:

- **Nødstopknapper** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>) — maskinen har tre. Tryk på den nærmeste.
- **Styrestangen** — når du griber fat i eller bevæger styrestangen, skifter maskinen straks til manuel betjening. [Styrestangens positionskontakter](https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) fungerer også som nødstop.
- **Mavekontakten** — stopper maskinen og får den til at bakke væk fra operatøren.
- **Nøglekontakten** — afbryder strømmen, når du drejer den til slukket position.

Maskinen [stopper også automatisk, når en person træder ind i dens 360-graders sikkerhedsfelt](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/>). Se [Sådan fungerer sikkerheden på J1600](https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>) for at få mere at vide om, hvordan disse sikkerhedslag fungerer sammen.

ADVARSEL

Hvis nogen kommer til skade, skal du først følge stedets nødprocedurer og kontakte alarmcentralen. Denne side beskriver, hvordan du stopper maskinen og indberetter problemet. Den erstatter ikke stedets egne nød- og førstehjælpsprocedurer.

Indberetning af et akut teknisk problem

Når situationen er under kontrol:

1. Lad maskinen forblive stoppet. Den må ikke sættes i drift igen, før årsagen er klarlagt.
2. Kontakt din servicepartner direkte. Det er den hurtigste måde at få akut lokal hjælp på. Se [Find en servicepartner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/>).
3. Opret en supportanmodning, så virksomhedens tekniske team bliver inddraget. Brug QR-koden til hjælp/support på maskinen eller supportportalen. Se [Indsend en supportanmodning](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/>).

Der findes ikke en separat offentlig nødhotline. Akutte problemer håndteres gennem partneren og de almindelige supportkanaler. [Full Care](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/full-care/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/full-care/>)-kunder får prioriteret fjernsupport. [Generelle kontaktoplysninger til The Mobile Robot Company](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/contact-information/>) er hello@mobilerobot.com.