



# The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Uddannelse · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/training>

# Uddannelse

Uddannelsesforløb for operatører og serviceteknikere til J1600 samt virksomhedens videovejledninger.



## **Operatøroplæring**

Sådan oplæres J1600-operatører — cirka 30 minutter for en operatør, der allerede bruger en palleløfter, med vejledninger på enheden og struktureret oplæring under idriftsættelsen.



## **Uddannelse af teknikere**

Sådan uddannes J1600-serviceteknikere — servicepartneres udekørende teknikere har en ajourført produktuddannelse, som understøttes af et todages kursus og ubegrænset...



## **Instruktionsvideoer**

Korte offentlige videoer, der viser, hvordan du betjener J1600 — tilføjer afleveringssteder, opretter opgaver, oplader og bruger almindelige opgavemønstre.

# Operatøroplæring

J1600 er konstrueret, så en operatør, der allerede bruger en elektrisk palleløfter, kun skal have cirka **30 minutters oplæring** for at kunne bruge den. Ingen programmering, ingen konfigurationsskærm billeder — betjeningen foregår via styrestangen og en **15-tommers multitouchskærm** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-reference/interface-specifications/>).

## Det lærer operatøren

- **manuel kørsel med styrestangen** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/user-guides/manual-operation/>), som betjenes ligesom en almindelig elektrisk gående palleløfter;
- **at gemme lokationer** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/getting-started/saving-the-first-location/>) ved at køre til et punkt og trykke på **Gem lokation**;
- at oprette opgaver: vælge en destination, og hvad robotten skal gøre, efter pallen er sat af;
- **at bekræfte autonom tilstand** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/user-guides/autonomous-operation/>) med den fysiske start-/fortsæt-knap og træde væk;
- at tage over når som helst ved at gribe fat i styrestangen og bruge stopknapperne.

Ved **demonstrationer** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) kan en førstegangsbruger typisk starte robotten på en autonom opgave efter cirka 15 minutter. Se hele arbejdsgangen i **oversigten over J1600** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/overview/>).

## Læring i eget tempo

Et oplæringsforløb for operatører er tilgængeligt på selve enheden og online. Korte instruktionsvideoer gennemgår de mest almindelige procedurer — se **Oplæringsvideoer** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/training-videos/>).

## Oplæring under idriftsættelsen

Hvis du køber [installations- og idriftsættelsespakken](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), er oplæring af operatører en del af femdagesprogrammet:

- **Dag 2:** gruppeoplæring for alle operatører samt individuel praktisk træning for op til seks operatører.
- **Dag 3–4:** yderligere oplæring af operatører efter behov sideløbende med overvågning af ydeevnen og support på stedet.

## Oplæring under en prøveperiode

En [betalt prøveperiode på to uger](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>) omfatter en hel dag med idriftsættelse og hjælp til oplæring på stedet, så operatørerne i prøveperioden får det samme grundlag.

## Operatørens sikkerhedsansvar

[Operatørerne har et konkret ansvar](https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/user-guides/operator-manual/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/user-guides/operator-manual/>) i et køretøj med [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/dual-mode/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/dual-mode/>): De skal vurdere lasten, bekræfte skiftet mellem tilstande og træde væk før autonom kørsel. Se [sådan fungerer sikkerheden på J1600](https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>).

# Uddannelse af teknikere

Service på J1600 udføres af uddannede, udekørende serviceteknikere, som er ansat hos servicepartnere. Denne side beskriver, hvordan uddannelsen er tilrettelagt.

## Hvem uddannes

Partnerne i distributionsnetværket har udekørende serviceteknikere ansat og sørger for, at deres produktuddannelse er ajourført — det er et af de faste krav til en servicepartner. Kunderne udfører ikke selv service på J1600. Selv [opgraderingen til Advanced software](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/advanced-software/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/advanced-software/>) installeres på fabrikken eller af en partner, aldrig af kunden.

## Sådan uddannes partnernes teknikere

Som en del af opstarten som partner modtager nye partnere et **todages kursus i salg og service** hos The Mobile Robot Company. Efter kurset har partnerne **ubegrænset fjernsupport** fra virksomhedens tekniske team samt supportdage på installationsstedet ved de første installationer. Yderligere supportdage kan tilkøbes efter behov.

Hver partner udpeger også en intern produkt-**Champion** — partnerens egen ekspert og primære tekniske kontaktperson.

## Hvad det betyder for kunderne

Når en tekniker kommer ud til installationsstedet, understøttes arbejdet af virksomhedens reservedelsforsyning, software og tekniske support. Se [Support på installationsstedet](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/on-site-support/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/on-site-support/>) for at få oplysninger om planlægning og priser for besøg, og se [Find en servicepartner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/>) for at komme i kontakt med en uddannet partner.

Organisationer, der er interesserede i at [blive partner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/>), kan begynde i [partnersektionen](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/why-partner-with-us/>).

[bot.com/da-dk/category/partners/](https://bot.com/da-dk/category/partners/).

# Instruktionsvideoer

The Mobile Robot Company udgiver [korte offentlige videoer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/videos/full-video-library/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/videos/full-video-library/>), der også fungerer som undervisningsmateriale. De mest instruktive er anført nedenfor. De varer hver især et par minutter og supplerer den praktiske grundlæggende oplæring i [Operatøroplæring](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/operator-training/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/operator-training/>).

## Vejledninger

| Video                                                                                                                                                                                                                        | Det viser videoen                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8">Sådan tilføjer du et afleveringssted og opretter opgaver</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8">https://www.youtube.com/watch?v=OGiOVtdKbk8</a> ) | Kør manuelt til afleveringsstedet, tryk på Gem lokation, navngiv stedet, opret en opgave, vælg, hvad J1600 skal gøre efter afleveringen, start opgaven, bekræft automatisk tilstand, og træng væk. |
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=I6GJ07Kbi4Y">Sådan oplader du J1600</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=I6GJ07Kbi4Y">https://www.youtube.com/watch?v=I6GJ07Kbi4Y</a> )                                   | Manuel opladning med kabel i en pause, og hvordan J1600 kører til den automatiske oplader, der fås som ekstraudstyr, for at foretage lejlighedsopladning.                                          |

## Sådan fungerer driften

| Video                                                                                                                                                                                                                       | Det viser videoen                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8">Hvad er Dual Mode?</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8">https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8</a> )                                      | Manuel betjening som palleløfter kombineret med automatisk tilstand: Hent pallen manuelt, vælg afleveringsstedet, tryk på startknappen, og træd væk.                                       |
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=b0a0QWWNlws">Den mest almindelige opgave</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=b0a0QWWNlws">https://www.youtube.com/watch?v=b0a0QWWNlws</a> )                             | Manuel afhentning, autonom transport, aflevering og returkørsel — samt de tre standardmuligheder efter afleveringen, og hvad det blå lys betyder.                                          |
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RZEsjQgnBvk">Hvor mange pallepositioner kan jeg have?</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RZEsjQgnBvk">https://www.youtube.com/watch?v=RZEsjQgnBvk</a> )                | Der er ingen softwarebegrænsning for antallet af gemte lokationer. Den praktiske grænse bestemmes af pladsen på lageret.                                                                   |
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw">Flere funktioner i J1600 med Dual Mode</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw">https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw</a> )                  | Brug operatørens vurdering under manuel kørsel med følsomme eller ustabile laster og ved manøvrering på trange steder. Overlad derefter den lange transportstrækning til autonom tilstand. |
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI">Kan alle automatisere en palletransport på få minutter?</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI">https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI</a> ) | En førstegangsbriker kører J1600, gemmer en lokation, opretter en opgave med aflevering og returkørsel og bekræfter automatisk tilstand.                                                   |

## Support og evaluering

| Video                                                                                                                                                                                                         | Det viser videoen                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2Q5NFYGSmhA">Sådan får du hjælp til et teknisk problem</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2Q5NFYGSmhA">https://www.youtube.com/watch?v=2Q5NFYGSmhA</a> ) | Menuen Hjælp/Support på J1600 og QR-koden til indsendelse af en teknisk forespørgsel samt de tre servicepakker. |
| <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FI0_kXSPBrQ">Fra afprøvning til proof of concept</a> ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FI0_kXSPBrQ">https://www.youtube.com/watch?v=FI0_kXSPBrQ</a> )       | Test i demoområdet i København sammenlignet med gennemførelse af et proof of concept på dit eget anlæg.         |

Du finder skriftlige udgaver af disse procedurer i [Praktiske vejledninger](https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/user-guides/how-to-guides/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/user-guides/how-to-guides/>), under [dokumentation](https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/documentation/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/documentation/>). Se [Indsend en supportanmodning](#) ([http](#)

[s://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/)) for at få oplysninger om supportkanaler.