



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Service og vedligeholdelse · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/service-and-maintenance>

Service og vedligeholdelse

Sådan holder du en J1600 i daglig drift – få support, indsamle diagnosticeringsdata, skaffe reservedele og holde softwaren opdateret.



Diagnosticering og indsamling af logfiler

Sådan opretter du en teknisk supportanmodning via menuen Hjælp/Support på J1600, uploader enhedens logfiler via supportportalen og ser, hvilken fjernsupport din supportaftale...



Reservedele

Sådan distribueres reservedele til J1600 gennem partnernetværket, hvilke dele de enkelte supportaftaler for slutbrugere dækker, og hvor partnere finder de aktuelle reservedelsvilkår.



Softwareopdateringer

Sådan holdes J1600-softwaren opdateret — ret til opgraderinger med de enkelte supportaftaler samt hvordan opgraderingen fra Standard til Advanced installeres og af hvem.

Softwareopdateringer

En J1600-hardwareplatform kører [to softwareversioner, Standard og Advanced](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/software-comparison/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/software-comparison/>), og begge holdes opdateret gennem softwareopgraderinger, der er knyttet til din supportaftale. Denne side skelner mellem de to ting, der menes med "opdatering": løbende softwareopgraderinger og engangsoptgraderingen fra Standard til Advanced.

Løbende softwareopgraderinger

Retten til opgraderinger følger den [serviceaftale](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/service-and-warranty/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/service-and-warranty/>), der vælges ved købet:

Aftale	Softwareopgraderinger
Free Plan	Inkluderet det første år
Basic Care (listepri: €4.900 pr. J1600/år)	Inkluderet, mens aftalen er aktiv
Full Care (listepri: €13.000 pr. J1600/år)	Inkluderet, mens aftalen er aktiv

Hvis en opdatering kræver hjælp, kan du få fjernsupport via supportportalen — se [Diagnosticering og indsamling af logfiler](https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/service-maintenance/diagnostics-and-log-collection/>).

Standard- og Advanced-software

Standard software (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/standard-software/>) er begrænset til de vigtigste funktioner for at gøre den så nem at bruge som muligt: konfigurationsfri [indlæring og gentagelse](https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/concepts/teach-and-repeat/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/concepts/teach-and-repeat/>), start af opgaver via touchskærmen og gemte lokationer. Wi-Fi er valgfrit. Softwaren er beregnet til at kunne bruges af en eksisterende paralleloperatør, som kun har fået grundlæggende instruktion, og den er velegnet til installation af én enkelt J1600 [uden systemintegration](https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-integration/integration-overview/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-integration/integration-overview/>).

Advanced software (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/software/advanced-software/>) tilføjer:

- kompatibilitet med **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-integration/vda-5050-documentation/>);
- et **REST API** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-integration/rest-api-documentation/>);
- Fleet Manager;
- avanceret opgaveplanlægning;
- avanceret **integration med anden software og andet udstyr** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-integration/external-system-integration/>).

Se **Dual Mode** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/dual-mode/>) for at få mere at vide om, hvordan disse funktioner føjes til den samme maskine.

Opgradering fra Standard til Advanced

Oplysning	Detaljer
Listepris for slutbrugere (2026)	€14.500
Nemmeste installation	På fabrikken, når J1600 bestilles
Senere installation	En partner kan udføre opgraderingen på en eksisterende J1600
Selvbetjening	Ikke tilgængelig — kunden kan ikke selv udføre opgraderingen

TIP

Hvis flådeintegration, **VDA 5050** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/concepts/vda-5050-explained/>) eller API-arbejde kan blive relevant i fremtiden, skal du bestille Advanced-opgraderingen sammen med J1600. Installation på fabrikken er den nemmeste løsning, og funktionerne er derefter klar, når du får brug for dem.

Fleet Manager-software (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/technical-integration/fleet-manager-guide/>) licenseres pr. J1600 til €6.500 (listepris for slutbrugere, 2026).

Opsætning af Fleet Management System kan tilkøbes til [idriftsættelsespakken](https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/installation/deployment-checklist/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/installation/deployment-checklist/>).

Bemærkninger til planlægningen

- Advanced-funktioner kræver netværksforbindelse — kontrollér [kravene til netværk og Wi-Fi](https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/documentation/installation/network-and-wi-fi-requirements/>), før du påbegynder et opgraderingsprojekt.
- Ovenstående listepreiser for 2026 kan ændre sig. Bekræft de aktuelle priser hos din partner eller på hello@mobilerobot.com.