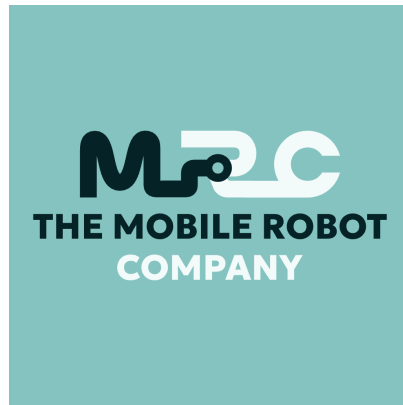




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Kundehistorier · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/customer-stories>

Kundehistorier

Sådan oplever organisationer J1600 i praksis – fra de første praktiske demonstrationer til partnerstøttede projekter og offentlige videohistorier.



Partnerstyrede kundeprojekter

Sådan gennemfører The Mobile Robot Companys partnere lokale J1600-demonstrationer, prøveforløb og kundeprojekter, herunder samarbejdet med ALCA Technologies og...



Videocases

Offentligt tilgængelige videoer, der viser J1600 i praksis, blandt andet en bruger, der automatiserer en palletransport for første gang på TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026,...

Partnerstyrede kundeprojekter

The Mobile Robot Company sælger J1600 gennem et internationalt netværk af [distributører, integratorer og servicepartnere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/>). Partnerne står for den lokale, praktiske del af hvert kundeprojekt: demonstrationer, prøveforløb, idriftsættelse, service og den løbende kunderelation. Denne side beskriver, hvordan partnerstyrede projekter gennemføres, og partneraktiviteterne i Italien med [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Sådan gennemføres et partnerstyret projekt

[Kundeforløbet](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/>), består af fire trin:

1. **Demonstration.** En praktisk session på 30–60 minutter i et oplevelsescenter hos en partner eller på kundens lokation. En førstegangsbesøgende kan typisk oprette og starte en autonom opgave på cirka 15 minutter.
2. **Prøveforløb.** Et betalt prøveforløb på to uger på kundens eget anlæg med mulighed for gratis returnering når som helst og uden spørgsmål. Se [Planlægning af prøveforløb](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Køb.** Køb af J1600 og de valgte tilvalg.
4. **Eftersalgsservice.** En valgfri løbende service- og vedligeholdelsesaftale, som partneren leverer lokalt.

Tilbagevendende kunder kan springe demonstration og prøveforløb over. Under hele projektet er partneren til stede lokalt og yder hurtig support, mens The Mobile Robot Company leverer J1600-enheder, reservedele, software, teknisk support og uddannelse.

I juni 2026 havde virksomheden [distributørpartnerskaber i otte lande](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/history/growth-and-international-expansion/>), og netværket vokser fortsat. Distributør- og integratornetværket i EMEA gennemfører prøveforløb på anlæg og proof of concept-forløb på kundernes lokationer. Se [Planlægning af proof of concept](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Samarbejdet med ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. er samarbejdspartner for The Mobile Robot Company i Italien. Samarbejdet, som blev [fremhævet i juli 2026](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/press-releases/partner-announcements/), fokuserer på de lagerforhold, der kan give problemer for ufleksible automatiseringsløsninger:

- beskadigede paller;
- løse omsnøringsbånd;
- nedhængende strækfolie;
- støv og andre uperfekte eller skiftende håndteringsforhold.

J1600 håndterer disse situationer ved hjælp af [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/dual-mode/): Operatøren bruger sin erfaring og situationsforståelse, når pallen hentes, hvorefter J1600 udfører den gentagne autonome transport. De resultater, der er præsenteret fra samarbejdet, er mindre [gang uden værdiskabelse](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/results/reduction-in-manual-walking/), sikrere pallehåndtering, mere jævnt materialeflow, højere produktivitet og bedre tilpasningsevne i dynamiske lagermiljøer.

United Symbol Open House 2026

J1600 blev demonstreret live ved [United Symbol Open House](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/events/past-events/) i Sassuolo, Modena, Italien, over tre dage frem til den 29. juni 2026. United Symbol var vært for arrangementet, og ALCA Technologies ydede lokal support. De besøgende – ledere fra industrien og slutkunder fra flere brancher – så J1600 køre i manuel og autonom tilstand og talte med teamet om lagereffektivitet, mindre manuel håndtering, skalerbar automatisering og daglige udfordringer inden for intralogistik.

Start et projekt med en partner

Kundeforespørgsler via [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) sendes videre til [partnernetværket](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/). Forbered den første samtale ved at gennemgå [tjeklisten til vurdering af anvendelsen](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/application-qualification-checklist/) og læse [Er J1600 den rette løsning til min anvendelse?](https://info.mobilerobot.com)

[com/da-dk/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/)) Se [Partnere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/partners/>) for oplysninger om selve partnerprogrammet.

Videocases

The Mobile Robot Company udgiver [videoer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/videos/full-video-library/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/videos/full-video-library/>), der viser J1600 i virkelige driftsmiljøer — [livedemonstrationer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/videos/product-demonstrations/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/videos/product-demonstrations/>), ved [offentlige arrangementer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/events/trade-shows/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/events/trade-shows/>), en ny bruger, der opretter en autonom opgave, eksempler på lasthåndtering og validering på virksomhedens [testfacilitet i København](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/test-and-demonstration-facility/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/test-and-demonstration-facility/>). Denne side samler historierne fra videoerne og linker til hver enkelt video.

En ny bruger automatiserer en palletransport

På [TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/event/s/test-camp/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/event/s/test-camp/>) i Dortmund prøvede en besøgende logistikmedarbejder, som havde brugt elektriske palleløftere — men aldrig J1600 — køretøjet for første gang:

1. Hun kørte J1600 manuelt med styrestangen. Den betjenes som en almindelig elektrisk palleløfter. Hvide signallys angiver manuel tilstand.
2. Hun kørte til et afsætningssted, trykkede på **Gem lokation** og gav lokationen navn efter sin organisation.
3. Hun oprettede en opgave, valgte "drop pallet at location" ("sæt palle på lokation") og valgte retur til udgangspunktet som handling efter afleveringen.
4. Hun bekræftede automatisk tilstand og trådte væk fra J1600.
5. J1600 kørte autonomt, [navigerede uden om personer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/scenarios/operation-in-crowded-environments/>) ved hjælp af sit 3D-kort over omgivelserne, satte pallen på gulvet og kørte tilbage.

Softwaren begrænser ikke antallet af gemte lokationer. Se: [Kan alle automatisere en palletransport på få minutter?](https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI) (<https://www.youtube.com/watch?v=PHBLT4XyvyI>).

Livedemonstration på TEST CAMP INTRALOGISTICS 2026

I et interview med en fagjournalist demonstrerer CEO Emil Hauch Jensen hele arbejds cyklussen live: manuel optagelse af en palle, lagring af en lokation, autonom

aflevering med afsætning og retur samt sikkerhedsfeltet på 360 grader. Han beskriver de tre barrierer, der afholder virksomheder fra fuldautomatisering — pris, fleksibilitet og kompleksitet — og J1600's tilgang med at automatisere [omkring 80 % af det gentagne transportarbejde](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/results/productivity-improvements/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/results/productivity-improvements/>), frem for 100 % til en brøkdel af prisen på et fuldautomatiseringsprojekt. J1600 kan sættes i drift på omkring en time. Se: [Livedemonstration af J1600 på TEST CAMP 2026](https://www.youtube.com/watch?v=0vffa1uGTQE) (<https://www.youtube.com/watch?v=0vffa1uGTQE>).

Håndtering af åbne gitterbure, tønder og følsom last

To videoer viser den [fleksibilitet](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/results/operational-flexibility/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/results/operational-flexibility/>), der opnås ved at kombinere operatørens vurdering med autonom kørsel:

- J1600 håndterer [åbne gitterbure](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/use-cases/open-cages-and-alternative-load-carriers/>), EPAL-europaller og andre lastbærere med åben bund, når de holder sig inden for størrelsesgrænserne. Se: [Dual Mode J1600 AMR: Fleksibel håndtering af åbne gitterbure og europaller](https://www.youtube.com/watch?v=ovlpXTxkn8Y) (<https://www.youtube.com/watch?v=ovlpXTxkn8Y>).
- Ved [følsom eller ustabil last](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/use-cases/sensitive-or-unstable-loads/>), f.eks. tønder, bruger operatøren manuel styring til optagelse af lasten og manøvrering på trange steder og overlader derefter den lange transportstrækning til autonom tilstand. Se: [Hvilke ekstra funktioner tilbyder Dual Mode-palleløfteren J1600?](https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw) (<https://www.youtube.com/watch?v=HKGv7uzNxlw>).

Se kravene til lastens mål og vægt under [Egnede paller og laster](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/pallet-and-load-suitability/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/pallet-and-load-suitability/>).

Løft og transport ved fuld kapacitet

CTO Odin Kudahl Skovsted viser J1600 tage en palle fra 1,6 m højde i manuel tilstand og transportere 1.600 kg. Se: [Sådan håndterer vores mobile robotter last på 1.600 kg i 1,6 meters højde](https://www.youtube.com/watch?v=7QXbmem2i2w) (<https://www.youtube.com/watch?v=7QXbmem2i2w>).

Validering på testfaciliteten i København

Virksomhedens demo- og testområde i København er indrettet med bevidst realistiske forhold: et ujævnt gulv, vandfyldte testlaster og flere samtidige testopstillinger.

Kunder kan besøge stedet til demonstrationer og afprøvninger. Se: [Inde i vores testfacilitet i København](https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8) (<https://www.youtube.com/watch?v=vrrAAjAMF-8>)

Se mulighederne for evaluering på stedet under [Planlægning af pilotprojekt](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Korte vejledninger og svar

Emne	Video
Lagring af et afsætningssted og oprettelse af en opgave	Sådan tilføjer du et afsætningssted og opretter opgaver på J1600 (https://www.youtube.com/watch?v=OGiQVtdKbk8)
Manuel og automatisk opladning	Sådan oplader du din robot (https://www.youtube.com/watch?v=l6GJO7Kbi4Y)
Det mest almindelige opgavemønster	Hvilken opgave udfører vores robot oftest? (https://www.youtube.com/watch?v=b0a0QWWNlws)
Hvad Dual Mode er	Hvad er Dual Mode? (https://www.youtube.com/watch?v=MgmWCbdoge8)
Eksisterende anlæg	Fungerer J1600 på eksisterende anlæg? (https://www.youtube.com/watch?v=Qe5kres-lgY)

Den opgave, der oftest demonstreres, er [manuel optagelse og autonom aflevering](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/scenarios/manual-pickup-and-autonomous-delivery/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/scenarios/manual-pickup-and-autonomous-delivery/>), afsætning på gulvet og [retur til udgangspunktet](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/scenarios/deliver-and-return/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/scenarios/deliver-and-return/>). Ruten kan være få meter eller mere end 100 m — princippet er det samme. Du kan finde svar på flere produktspørgsmål i [FAQ'en om produkt og funktioner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/product-and-capabilities/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/faq/product-and-capabilities/>).