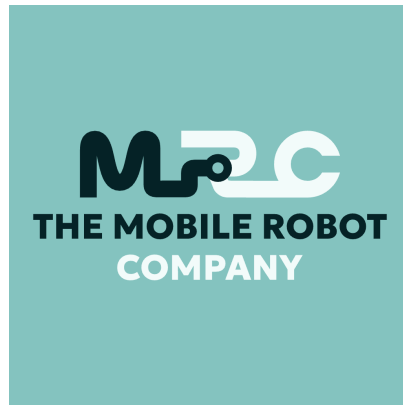




The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Kontakt support · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/contact-support>

Kontakt support

Sådan kontakter du support, finder en servicepartner i nærheden, og hvad der sker, når du har sendt en anmodning.



Indsend en supportanmodning

Kanalerne til indberetning af et teknisk problem med J1600 — QR-koden på maskinen, supportportalen og din servicepartner.



Find en servicepartner

Sådan kommer du i kontakt med en lokal J1600-distributør, integrator eller servicepartner med henblik på demonstrationer, prøveforløb, køb og service.



Supportforløb

Det sker der, når du har indsendt en supportanmodning vedrørende J1600 — fjerndiagnosticering, inddragelse af servicepartner, besøg på stedet og lånemaskiner under...



Vejledning om kontakt i nødsituationer

Sådan stopper du straks en J1600 ved hjælp af dens nødstopfunktioner og efterfølgende indberetter et akut problem.

Find en servicepartner

The Mobile Robot Company sælger og servicerer J1600 gennem et internationalt netværk af [distributører, integratorer og servicepartnere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/>). [Listepriserne er offentligt tilgængelige](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/pricing-and-roi/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/pricing-and-roi/>), men virksomheden [sælger ikke robotter direkte til slutbrugere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/>). — alle henvendelser videresendes til en partner, der varetager den lokale kontakt.

Sådan kommer du i kontakt med en partner

1. [Kontakt virksomheden](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/contact-information/>), via www.mobilerobot.com (<https://www.mobilerobot.com>) eller på hello@mobilerobot.com.
2. Din henvendelse tildeles en partner — som tommelfingerregel den partner, der har det nærmeste oplevelsescenter, et showroom med en J1600, som du selv kan prøve.
3. Partneren kontakter dig vedrørende demonstrationer, prøveforløb, [tilbud](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-quote/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-quote/>), idriftsættelse og service.

Det tilbyder partnerne

Partnerne tilbyder [lokale demonstrationer](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/request-a-demonstration/>) (typisk 30–60 minutter, hvor du selv prøver maskinen), [betalte prøveforløb på to uger](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/two-week-trial/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/two-week-trial/>), [installation og idriftsættelse](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/installation-and-commissioning/>), eftersalgsservice udført af [uddannede udekørende serviceteknikere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/technician-training/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/training/technician-training/>) samt reservedele — med støtte fra virksomhedens reservedelsforsyning, software, tekniske support og uddannelse.

Lande med partnere

J1600 er tilgængelig i hele verden (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/become-a-partner/country-availability/>), herunder USA, Canada, Australien og Kina. I juni 2026 havde virksomheden distributørpartnerskaber i otte lande, og netværket udvides løbende. Der findes ingen offentlig liste over partnere i de enkelte lande — kontakt virksomheden for at blive henvist til en partner, der dækker dit område, og få partneren til at bekræfte landespecifikke vilkår samt mulighederne for levering og servicedækning.

Bliv partner

Kvalificerede integratorer, distributører og servicepartnere (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/become-a-partner/who-we-are-looking-for/>) kan ansøge for det enkelte land (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/application-process/>). Se partnersektionen (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/partners/>).

Vejledning om kontakt i nødsituationer

Hvis en situation med J1600 kræver øjeblikkelig handling, skal du først stoppe maskinen og derefter indberette problemet.

Sådan stopper du straks maskinen

J1600 kan stoppes øjeblikkeligt på flere uafhængige måder:

- **Nødstopknapper** (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/emergency-stops-and-manual-takeover/>) — maskinen har tre. Tryk på den nærmeste.
- **Styrestangen** — når du griber fat i eller bevæger styrestangen, skifter maskinen straks til manuel betjening. [Styrestangens positionskontakter](https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-functions/tiller-detection/>) fungerer også som nødstop.
- **Mavekontakten** — stopper maskinen og får den til at bakke væk fra operatøren.
- **Nøglekontakten** — afbryder strømmen, når du drejer den til slukket position.

Maskinen [stopper også automatisk, når en person træder ind i dens 360-graders sikkerhedsfelt](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/troubleshooting/obstacle-or-safety-field-stops/>). Se [Sådan fungerer sikkerheden på J1600](https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/safety-compliance/safety-overview/how-j1600-safety-works/>), for at få mere at vide om, hvordan disse sikkerhedslag fungerer sammen.

ADVARSEL

Hvis nogen kommer til skade, skal du først følge stedets nødprocedurer og kontakte alarmcentralen. Denne side beskriver, hvordan du stopper maskinen og indberetter problemet. Den erstatter ikke stedets egne nød- og førstehjælpsprocedurer.

Indberetning af et akut teknisk problem

Når situationen er under kontrol:

1. Lad maskinen forblive stoppet. Den må ikke sættes i drift igen, før årsagen er klarlagt.
2. Kontakt din servicepartner direkte. Det er den hurtigste måde at få akut lokal hjælp på. Se [Find en servicepartner](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/find-a-service-partner/>).
3. Opret en supportanmodning, så virksomhedens tekniske team bliver inddraget. Brug QR-koden til hjælp/support på maskinen eller supportportalen. Se [Indsend en supportanmodning](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/contact/submit-a-support-request/>).

Der findes ikke en separat offentlig nødhotline. Akutte problemer håndteres gennem partneren og de almindelige supportkanaler. [Full Care](https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/full-care/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/support/service-warranty/full-care/>)-kunder får prioriteret fjernsupport. [Generelle kontaktoplysninger til The Mobile Robot Company](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/contact-information/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/locations/contact-information/>) er hello@mobilerobot.com.