



The Mobile Robot Company

Knowledge Center — Partnerstyrede kundeprojekter · 2026-08-04

<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/customer-stories/partner-led-customer-projects>

Partnerstyrede kundeprojekter

The Mobile Robot Company sælger J1600 gennem et internationalt netværk af [distributører, integratorer og servicepartnere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/partners/program/partner-types/>). Partnerne står for den lokale, praktiske del af hvert kundeprojekt: demonstrationer, prøveforløb, idriftsættelse, service og den løbende kunderelation. Denne side beskriver, hvordan partnerstyrede projekter gennemføres, og partneraktiviteterne i Italien med [ALCA Technologies](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/collaborations/technology-collaborations/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/collaborations/technology-collaborations/>).

Sådan gennemføres et partnerstyret projekt

[Kundeforløbet](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/about/business-model/>), består af fire trin:

1. **Demonstration.** En praktisk session på 30–60 minutter i et oplevelsescenter hos en partner eller på kundens lokation. En førstegangsbesøgende kan typisk oprette og starte en autonom opgave på cirka 15 minutter.
2. **Prøveforløb.** Et betalt prøveforløb på to uger på kundens eget anlæg med mulighed for gratis returnering når som helst og uden spørgsmål. Se [Planlægning af prøveforløb](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/trial-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/trial-planning/>).
3. **Køb.** Køb af J1600 og de valgte tilvalg.
4. **Eftersalgsservice.** En valgfri løbende service- og vedligeholdelsesaftale, som partneren leverer lokalt.

Tilbagevendende kunder kan springe demonstration og prøveforløb over. Under hele projektet er partneren til stede lokalt og yder hurtig support, mens The Mobile Robot Company leverer J1600-enheder, reservedele, software, teknisk support og uddannelse.

I juni 2026 havde virksomheden [distributørpartnerskaber i otte lande](https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/history/growth-and-international-expansion/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/company/history/growth-and-international-expansion/>), og netværket vokser fortsat. Distributør- og integratornetværket i EMEA gennemfører prøveforløb på anlæg og proof of concept-forløb på kundernes lokationer. Se [Planlægning af proof of concept](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/proof-of-concept-planning/>).

Samarbejdet med ALCA Technologies

ALCA Technologies S.r.l. er samarbejdspartner for The Mobile Robot Company i Italien. Samarbejdet, som blev [fremhævet i juli 2026](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/press-releases/partner-announcements/), fokuserer på de lagerforhold, der kan give problemer for ufleksible automatiseringsløsninger:

- beskadigede paller;
- løse omsnøringsbånd;
- nedhængende strækfolie;
- støv og andre uperfekte eller skiftende håndteringsforhold.

J1600 håndterer disse situationer ved hjælp af [Dual Mode](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/j1600/dual-mode/): Operatøren bruger sin erfaring og situationsforståelse, når pallen hentes, hvorefter J1600 udfører den gentagne autonome transport. De resultater, der er præsenteret fra samarbejdet, er mindre [gang uden værdiskabelse](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/results/reduction-in-manual-walking/), sikrere pallehåndtering, mere jævnt materialeflow, højere produktivitet og bedre tilpasningsevne i dynamiske lagermiljøer.

United Symbol Open House 2026

J1600 blev demonstreret live ved [United Symbol Open House](https://info.mobilerobot.com/da-dk/newsroom/events/past-events/) i Sassuolo, Modena, Italien, over tre dage frem til den 29. juni 2026. United Symbol var vært for arrangementet, og ALCA Technologies ydede lokal support. De besøgende – ledere fra industrien og slutkunder fra flere brancher – så J1600 køre i manuel og autonom tilstand og talte med teamet om lagereffektivitet, mindre manuel håndtering, skalerbar automatisering og daglige udfordringer inden for intralogistik.

Start et projekt med en partner

Kundeforespørgsler via [mobilerobot.com](https://www.mobilerobot.com) sendes videre til [partnernetværket](https://info.mobilerobot.com/da-dk/products/buying-and-deployment/find-a-local-partner/). Forbered den første samtale ved at gennemgå [tjeklisten til vurdering af anvendelsen](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/application-qualification-checklist/) og læse [Er J1600 den rette løsning til min anvendelse?](https://info.mobilerobot.com)

[com/da-dk/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/](https://info.mobilerobot.com/da-dk/applications/planning/is-the-j1600-right-for-my-application/)) Se [Partnere](https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/partners/) (<https://info.mobilerobot.com/da-dk/category/partners/>) for oplysninger om selve partnerprogrammet.